「北海道つなぐＡＩチャットボット」・「移住相談申込フォーム」運用ポリシー

１　運営

本チャットボット及び移住相談申込フォーム（以下、本サービス）の運営は、北海道総合政策部地域創生局地域政策課が行います。

２　個人情報保護方針について

個人情報の収集・利用管理の取り扱いについて、「北海道公式ウェブサイト」の「個人情報の取り扱いについて」に則り、適切に取り扱います。

お申し込みいただいた移住相談等の対応に必要な情報は、利用者が対応を希望される窓口（北海道ふるさと移住定住推進センターや各市町村の窓口等）におつなぎいたします。

３　ご意見・お問い合わせ

本サービスに係るご意見・お問い合わせについては、電子メール（アドレス：hokkaido-ai-chatbot@megacom.jp）によりお寄せください。

４　禁止事項

本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

・移住相談等に関係のないもの
・起業などの営業活動や宣伝活動
・法令または公序良俗に違反する行為
・犯罪行為に関連する行為
・本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
・本サービスの文書・画像等を無断使用・転載する行為
・その他運営者が不適切と判断する行為

５　サービスの提供の停止等

本サービスは、以下のいずれかの事由があると判断した場合、事前に通知することなくサービスの全部または一部の提供を停止または中断することがあります。また、それに関連する一切の影響について、その責は負いませんので予めご了承ください。

（１）本サービスに係るコンピューターシステムの保守点検または更新を行う場合
（２）地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、サービスの提供が困難となった場合
（３）コンピューターまたは通信回線等が事故により停止した場合
（４）その他、北海道総合政策部地域創生局地域政策課がサービスの提供が困難と判断した場合

６　留意事項

（１）チャットボットの回答は、ＡＩによる参考情報であり、内容の正確性や最新性を保証するものではありません。

（２）チャットボットでのやりとりの内容は、サービス改善の目的で北海道が確認する場合がありますが、個人を特定する情報として利用することはありません。

（３）一定の使用量を超えた場合など、予告なく一時的にサービスを停止する場合があります。

（４）回答内容に誤りや違和感のある表現があった際は、チャット内でお知らせいただけますと、今後の改善に役立ちます。

（５）本サービスの利用により生じたいかなる損害についても、北海道は責任を負いかねます。移住のご判断は必ず最新の公式情報をご確認いただくとともに、相談員への相談など関係機関へ確認のうえ、ご自身の責任において行ってください。

（６）移住相談のお申し込みや本サービスにかかるお問い合わせについて、回答に日数を必要とする場合がありますので、ご了承ください。